

Algemene Voorwaarden CiEP Training & Coaching B.V.

Art. 1 Algemeen

1. Deze algemene voorwaarden ("deze Voorwaarden") zijn van toepassing op alle aanbiedingen, werkzaamheden, offertes en overeenkomsten voor training, coaching en advies tussen CiEP Training & Coaching, hierna te noemen: "CiEP", en een opdrachtgever ("Opdrachtgever"), voor zover van deze Voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
2. Deze Voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten met Impulsus Support & Facilities, tevens handelend onder de naam CiEP Training & Coaching.
3. De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
4. Indien één of meerdere bepalingen in deze Voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overige in deze Voorwaarden bepaalde volledig van toepassing. CiEP en Opdrachtgever zullen dan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel als mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht worden genomen.
5. Indien onduidelijkheid bestaat omtrent de uitleg van één of meerdere bepalingen van deze Voorwaarden, dan dient de uitleg plaats te vinden 'naar de geest' van deze bepalingen.
6. Indien zich tussen partijen een situatie voordoet die niet in deze Voorwaarden geregeld is, dan dient deze situatie te worden beoordeeld 'naar de geest' van deze Voorwaarden.
7. Indien CiEP niet steeds strikte naleving van deze Voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat CiEP in enigerlei mate het recht zou prijsgeven om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze Voorwaarden te verlangen.

Art. 2 Offertes en aanbiedingen

1. Alle offertes en aanbiedingen van CiEP zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte een termijn voor aanvaarding is gesteld. Indien geen aanvaardingstermijn is gesteld, kan aan de offerte of aanbieding op generlei wijze enig recht worden ontleend indien de dienst of het product waarop de offerte of de aanbieding betrekking heeft in de tussentijd niet meer beschikbaar is.
2. CiEP kan niet aan zijn offertes of aanbiedingen worden gehouden indien Opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes of aanbiedingen, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
3. De in een offerte of aanbieding vermelde prijzen zijn exclusief BTW evenals eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, daaronder begrepen reis- en verblijf-, administratie- en materiaalkosten, tenzij anders aangegeven.
4. Indien de aanvaarding (al dan niet op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte of de aanbieding opgenomen aanbod dan is CiEP daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij CiEP anders aangeeft.
5. Een samengestelde prijsopgave verplicht CiEP niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

Art. 3 Uitvoering van de opdracht

1. CiEP zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.
2. CiEP bepaalt de wijze waarop en door welke persoon of personen de verleende opdracht wordt uitgevoerd.
3. In het belang van de opdrachuitvoering kan CiEP aan CiEP verbonden entiteiten bij de opdracht betrekken. Overige derden zullen niet bij de opdracht worden betrokken zonder daarover met de Opdrachtgever overeenstemming te hebben bereikt.
4. Indien door CiEP of door ingeschakelde derden in het kader van de opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van Opdrachtgever of een door Opdrachtgever aangewezen locatie, draagt Opdrachtgever kosteloos zorg voor de door CiEP of derde in redelijkheid gewenste faciliteiten.
5. Opdrachtgever is verplicht de diensten af te nemen op het moment dat deze hem ter beschikking worden gesteld. Indien Opdrachtgever afname weigert of nalatig is met het verstrekken van informatie of instructies die noodzakelijk zijn voor de levering, dan is dit voor rekening en risico van Opdrachtgever.
6. CiEP is gerechtigd de overeenkomst in verschillende fasen uit te voeren en eventueel het aldus uitgevoerde gedeelte afzonderlijk te factureren.

Algemene Voorwaarden CiEP Training & Coaching B.V.

7. Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan CiEP aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan CiEP worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan CiEP zijn verstrekt, heeft CiEP het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de dan gebruikelijke tarieven aan Opdrachtgever in rekening te brengen. De uitvoeringstermijn vangt niet eerder aan dan nadat Opdrachtgever de gegevens aan CiEP ter beschikking heeft gesteld. CiEP is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat CiEP is uitgegaan van door Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
8. Indien Opdrachtgever in gebreke mocht komen in de deugdelijke nakoming van hetgeen waartoe hij jegens CiEP gehouden is, dan is Opdrachtgever aansprakelijk voor alle schade aan de zijde van CiEP daardoor direct of indirect ontstaan.
9. Zolang de overeenkomst met CiEP voortduurt zal Opdrachtgever zelf geen activiteiten m.b.t. de opdracht ondernemen of daartoe derden inschakelen, zonder daarover met CiEP overeenstemming te hebben bereikt.
10. CiEP verbindt zich tot geheimhouding met betrekking tot alle gegevens waarvan kennis wordt genomen bij de werkzaamheden in het kader van de overeenkomst. CiEP zal noch gedurende, dan wel na beëindiging van een overeenkomst op enigerlei wijze aan derden, direct of indirect, in welke vorm en op welke wijze ook, enige mededeling doen met betrekking tot het bedrijf van de Opdrachtgever en haar werknemers, alles in de ruimste zin. Dit geldt niet als CiEP op wettelijke gronden gehouden is tot openbaarmaking.
11. CiEP verplicht zich uiterlijk 3 maanden na afronding van de opdracht de resultaten van de opdracht te evalueren en te rapporteren aan Opdrachtgever.

Art. 4 Opschorting, ontbinding en tussentijdse opzegging van de overeenkomst

1. CiEP is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien Opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt, indien na het sluiten van de overeenkomst CiEP ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat Opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen, indien Opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is of indien door de vertraging aan de zijde van Opdrachtgever niet langer van CiEP kan worden gevergd dat hij de overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities zal nakomen.
2. Voorts is CiEP bevoegd de overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of indien er zich anderszins omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van CiEP kan worden gevergd.
3. Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van CiEP op Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien CiEP de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt hij zijn aanspraken uit de wet en overeenkomst.
4. Indien CiEP tot opschorting of ontbinding overgaat, is hij op generlei wijze gehouden tot vergoeding van schade en kosten die daardoor op enigerlei wijze bij Opdrachtgever ontstaan.
5. Indien de ontbinding aan Opdrachtgever toerekenbaar is, is CiEP gerechtigd tot vergoeding van de schade, daaronder begrepen de kosten, daardoor direct en indirect ontstaan.
6. Indien Opdrachtgever zijn uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen niet nakomt en deze niet-nakoming ontbinding rechtvaardigt, dan is CiEP gerechtigd de overeenkomst terstond en met directe ingang te ontbinden zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling, terwijl Opdrachtgever, uit hoofde van wanprestatie, wél tot schadevergoeding of schadeloosstelling is verplicht.
7. Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door CiEP, zal CiEP in overleg met Opdrachtgever zorgdragen voor overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan derden. Dit tenzij de opzegging aan Opdrachtgever toerekenbaar is. Indien de overdracht van de werkzaamheden voor CiEP extra kosten met zich meebrengt, dan worden deze aan Opdrachtgever in rekening gebracht. Opdrachtgever is gehouden deze kosten binnen de daarvoor genoemde termijn te voldoen, tenzij CiEP anders aangeeft.
8. In geval van liquidatie, van (aanvraag van) surseance van betaling of faillissement, van beslaglegging - indien en voor zover het beslag niet binnen drie maanden is opgeheven - ten laste van Opdrachtgever, van schuldsanering of een andere omstandigheid waardoor Opdrachtgever niet

Algemene Voorwaarden CiEP Training & Coaching B.V.

langer vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, staat het CiEP vrij om de overeenkomst terstond en met directe ingang op te zeggen dan wel de opdracht of overeenkomst te annuleren, zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling. De vorderingen van CiEP op Opdrachtgever zijn in dat geval onmiddellijk opeisbaar.

9. Indien Opdrachtgever een verstrekte opdracht geheel of gedeeltelijk annuleert, dan zullen de werkzaamheden die werden verricht en de daarvoor bestelde of gereedgemaakte zaken, vermeerderd met de eventuele kosten daarvan en de voor de uitvoering van de overeenkomst gereserveerde arbeidstijd, integraal aan Opdrachtgever in rekening worden gebracht.

Art. 5 Overmacht

1. CiEP is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens Opdrachtgever indien hij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt.
2. Onder overmacht wordt in deze Voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop CiEP geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor CiEP niet in staat is zijn verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van CiEP of van derden daaronder begrepen. CiEP heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de overeenkomst verhindert, intreedt nadat CiEP zijn verbintenis had moeten nakomen.
3. CiEP kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan vier maanden, dan is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.
4. Voor zoveel CiEP ten tijde van het intreden van overmacht zijn verplichtingen uit de overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is CiEP gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. Opdrachtgever is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke overeenkomst.

Art. 6 Betaling en incassokosten

1. Betaling dient steeds te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, op een door CiEP aan te geven wijze, tenzij schriftelijk anders door CiEP aangegeven. CiEP is gerechtigd om periodiek te factureren.
2. Indien Opdrachtgever in gebreke blijft in de tijdige betaling van een factuur, dan is Opdrachtgever van rechtswege in verzuim. Opdrachtgever is dan de wettelijke (handels-)rente verschuldigd. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat Opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.
3. Opdrachtgever is nimmer gerechtigd tot verrekening van het door hem aan CiEP verschuldigde. Bezwaren tegen de hoogte van een factuur schorten de betalingsverplichting niet op. Opdrachtgever is evenmin gerechtigd om de betaling van een factuur om een andere reden op te schorten.
4. Indien Opdrachtgever in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van Opdrachtgever. De buitengerechtelijke kosten worden berekend op basis van de staffel Buitengerechtelijke Incassokosten van de rechterlijke macht met een minimum van € 40,=. Indien CiEP echter hogere kosten ter incasso heeft gemaakt die redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen de daadwerkelijk gemaakte kosten voor vergoeding in aanmerking. De eventuele gemaakte gerechtelijke en executiekosten zullen eveneens op Opdrachtgever worden verhaald. Opdrachtgever is over de verschuldigde incassokosten eveneens rente verschuldigd.

Art. 7 Eigendomsvoorbehoud

De eigendom van hetgeen door of namens CiEP wordt geleverd aan Opdrachtgever blijft bij CiEP, totdat Opdrachtgever alle uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen deugdelijk is nagekomen. Bij niet-nakoming door Opdrachtgever van enigerlei verplichting is CiEP gerechtigd zonder voorafgaande ingebrekestelling en rechterlijke tussenkomst het geleverde terug te nemen.

Art. 8 Garanties, onderzoek en reclames, verjaringstermijn

1. Opdrachtgever is gehouden het geleverde te (doen) onderzoeken, onmiddellijk op het moment dat de desbetreffende werkzaamheden zijn uitgevoerd. Daarbij behoort Opdrachtgever te onderzoeken of kwaliteit en/of kwantiteit van het geleverde overeenstemt met wat is overeengekomen en voldoet aan de eisen die partijen dienaangaande zijn overeengekomen. Eventuele klachten dienen binnen zes

Algemene Voorwaarden CiEP Training & Coaching B.V.

dagen na vaststelling schriftelijk aan CiEP te worden gemeld. De melding dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van het gebrek te bevatten, zodat CiEP in staat is adequaat te reageren. Opdrachtgever dient CiEP in de gelegenheid te stellen een klacht te (doen) onderzoeken.

2. Indien Opdrachtgever reclameert, schort dit zijn betalingsverplichting niet op. Opdrachtgever blijft in dat geval ook gehouden tot afname en betaling hetgeen waartoe hij CiEP opdracht gegeven heeft.
3. Indien een klacht langer dan een maand na afronding van een opdracht wordt gemeld, dan komt Opdrachtgever geen recht meer toe op herstel, vervanging of schadeloosstelling.
4. Indien komt vast te staan dat een klacht ongegrond is, dan komen de kosten daardoor ontstaan, daaronder begrepen de onderzoekskosten, integraal voor rekening van Opdrachtgever.
5. In afwijking van de wettelijke verjaringstermijnen, bedraagt de verjaringstermijn van alle vorderingen en verweren van Opdrachtgever jegens CiEP, en de door CiEP bij de uitvoering van een overeenkomst betrokken derden, één jaar.

Art. 9 Aansprakelijkheid

1. Indien CiEP aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.
2. CiEP is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat CiEP is uitgegaan van door of namens Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
3. Indien CiEP aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van CiEP beperkt tot maximaal de factuurwaarde van de opdracht, althans tot dat gedeelte van de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
4. De aansprakelijkheid van CiEP is in ieder geval steeds beperkt tot het bedrag der uitkering van zijn verzekeraar in voorkomend geval.
5. CiEP is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade.
6. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze Voorwaarden, de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van CiEP aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan CiEP toegerekend kunnen worden en redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover Opdrachtgever aantoonbaar dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze Voorwaarden. CiEP is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
7. De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van CiEP of aan CiEP verbonden entiteiten.

Art. 10 Vrijwaring

1. Opdrachtgever vrijwaart CiEP voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan andere dan aan CiEP toerekenbaar is. Indien CiEP uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is Opdrachtgever gehouden CiEP zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van hem in dat geval verwacht mag worden. Mocht Opdrachtgever in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is CiEP, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van CiEP en derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van Opdrachtgever.

Art. 11 Intellectuele eigendom

1. Alle intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de uitvoering van de overeenkomst rusten bij CiEP.
2. CiEP behoudt zich uitdrukkelijk de rechten en bevoegdheden voor die hem toekomen op grond van de Auteurswet en andere intellectuele wet- en regelgeving. CiEP heeft het recht de door de uitvoering van een overeenkomst aan zijn zijde toegenomen kennis ook voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen strikt vertrouwelijke informatie van Opdrachtgever ter kennis van derden wordt gebracht.
3. CiEP heeft nimmer de intentie om via enige overeenkomst met Opdrachtgever of anderszins op enigerlei wijze het eigendom van (één of meer van) zijn intellectuele eigendomsrechten aan Opdrachtgever over te dragen, hetzij geheel, hetzij gedeeltelijk.
4. Voor zover Opdrachtgever beschikking krijgt over materiaal of werken waar een (gedeeltelijk) intellectueel eigendomsrecht van CiEP op van toepassing is, mag Opdrachtgever deze niet zonder

Algemene Voorwaarden CiEP Training & Coaching B.V.

schriftelijke toestemming van CiEP verveelvoudigen, opslaan in een geautomatiseerd gegevensbestand of openbaar maken, in enige vorm of op enige wijze, hetzij elektronisch, mechanisch, door fotokopieën, opnamen of op enige andere manier, hetgeen ook van toepassing is op gehele of gedeeltelijke bewerking.

5. Opdrachtgever dient steeds al datgeen te doen om de intellectuele eigendomsrechten van CiEP veilig te stellen. Opdrachtgever dient alles na te laten dat een (eventuele) inbreuk van deze rechten kan vormen.

Art. 12 Toepasselijk recht en geschillen

1. Op alle rechtsbetrekkingen waarbij CiEP partij is, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing, ook indien aan een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of indien de bij de rechtsbetrekking betrokken partij aldaar woonplaats heeft. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
2. De rechtbank in het arrondissement van CiEP is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen tussen CiEP en Opdrachtgever, dit alles in de meest brede zin van het woord, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft. Niettemin heeft CiEP het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.
3. Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

Art. 13 Vindplaats en wijziging voorwaarden

1. Deze voorwaarden zijn gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel Den Haag.
2. Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie.
3. De Nederlandse tekst van de algemene voorwaarden is steeds bepalend voor de uitleg daarvan.